

Утверждаю:
Директору Государственного
бюджетного учреждения
социального обслуживания
населения Свердловской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения города
Каменска - Уральского»
И.С. Гапанович
«01» 2015 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания Свердловской
области на 2015 год**

**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска – Уральского»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Увеличение объемов информационных рекламных материалов для привлечения клиентов, нуждающихся в социальной поддержке		В течение всего периода	Специалисты по социальной работе структурных подразделений	привлечение клиентов и улучшение качества обслуживания	1. Информированность населения об услугах Центра, 2. Удовлетворенность качеством обслуживания
2	Организация обучения сотрудников Центра с целью улучшения качества предоставления социальных услуг клиентам		В течение всего периода	Заведующие структурных подразделений Центра	Повышение качества оказания услуг населению	1. Положительные отзывы о работе учреждения
3	Участие в грантовых конкурсах Благотворительных фондов		В течение всего периода	Заведующие структурных подразделений Центра	1.Привлечение дополнительных финансовых средств 2.Улучшение качества жизни клиентов	. Удовлетворенность качеством обслуживания