



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Министерство социальной политики Свердловской области  
**ПРИКАЗ**

24.10.2014

№ 645

г. Екатеринбург

**Об организации проведения в 2014 – 2015 годах информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015 года**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), в целях информирования граждан, получателей социальных услуг, поставщиков социальных услуг, органов, уполномоченных на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания, иных заинтересованных органов и организаций о порядке и условиях предоставления социальных услуг с 01 января 2015 года, требованиях к организации социального обслуживания и иных положениях, предусмотренных Федеральным законом № 442-ФЗ

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План информационно-разъяснительной работы в 2014 – 2015 годах о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015 года (далее – План мероприятий) (прилагается).

2. Заместителям Министра В.Ю. Бойко, А.И. Никифорову, начальнику Управления координации и стратегического развития К.А. Зуевой, отделам стратегического развития и информационного обеспечения (Е.А. Герасимова), технологий социального обслуживания граждан (И.В. Илларионов), автоматизации и информатизации (С.В. Филиппов), по делам инвалидов (И.В. Новоселова), семейной политики и социального обслуживания семьи и детей (Ю.Ю. Медведева) Министерства социальной политики Свердловской области (далее – Министерство):

2.1. Организовать своевременное исполнение Плана мероприятий.

2.2. Информацию о выполнении Плана мероприятий по итогам квартала представлять в отдел стратегического развития и информационного обеспечения Министерства до 15 января 2015 года, далее – до 07 числа месяца, следующего за отчетным кварталом и до 25 декабря 2015 года – по итогам 2015 года.

3. Руководителям территориальных отраслевых исполнительных органов государственной власти Свердловской области - Управлений социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области и

государственных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области:

3.1. Организовать своевременное исполнение Плана мероприятий.

3.2. Информацию о выполнении Плана мероприятий по итогам квартала представлять в отдел стратегического развития и информационного обеспечения Министерства до 15 января 2015 года, далее – до 07 числа месяца, следующего за отчетным кварталом и до 25 декабря 2015 года – по итогам 2015 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Е.Э. Лайковскую.

Министр социальной политики  
Свердловской области

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Злоказов', written over a large, stylized circular flourish.

А.В. Злоказов

Утверждён приказом Министерства  
социальной политики Свердловской области

от 24 октября 2014 № 645

**План**  
**информационно-разъяснительной работы в 2014 – 2015 годах о порядке и условиях предоставления**  
**социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Примечание
<b>Организационные мероприятия</b>				
1.	Создание на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области (далее – Министерство) формы обратной связи для обсуждения вопросов перехода на новую систему социального обслуживания граждан и проектов нормативных правовых актов Свердловской области, разработанных в целях реализации Федерального закона № 442-ФЗ	до 10 ноября 2014	Филиппов С.В.	
2.	Подготовка и распространение справочных, методических и иных информационных материалов территориальными отраслевыми исполнительными органами государственной власти Свердловской области - Управлениями социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области (далее – территориальные управления) и государственными учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области (далее – учреждения) в целях разъяснения основных положений Федерального закона № 442-ФЗ для пользователей социальных услуг	ноябрь – декабрь 2014	начальники территориальных управлений, директора учреждений	
3.	Организация взаимодействия с Департаментом информационной политики Губернатора Свердловской области по освещению вопросов реализации Федерального закона № 442-ФЗ	в течение всего периода	Герасимова Е.А.	
4.	Проведение информационно-разъяснительных мероприятий на заседаниях Методического совета по социальной реабилитации (по секциям в управленческих округах)	ежеквартально	Новоселова И.В.	

5.	Проведение Дней открытых дверей в территориальных управлениях и учреждениях с освещением вопросов применения норм Федерального закона № 442-ФЗ	сентябрь 2015	начальники территориальных управлений, директора учреждений
6.	Проведение информационно-разъяснительных мероприятий с ветеранскими и общественными организациями о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015	в течение всего периода	начальники территориальных управлений, директора учреждений
7.	Проведение информационно-разъяснительных мероприятий с социально-ориентированными некоммерческими организациями о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015	в течение всего периода	Илларионов И.В. Медведева Ю.Ю. Новоселова И.В.
8.	Разработка управлениями и учреждениями плана информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015 на подведомственной территории	ноябрь 2015	начальники территориальных управлений, директора учреждений
9.	Заседания Клуба лидеров добровольческого движения по вопросу применения норм Федерального закона № 442-ФЗ	ежеквартально	Илларионов И.В. ГКУ СОН «Организационно-методический центр»
10.	Проведение методических дней для директоров учреждений по вопросу применения норм Федерального закона № 442-ФЗ	в течение всего периода	Лайковская Е.Э. Бойко В.Ю. Никифоров А.И. Илларионов И.В. Медведева Ю.Ю. Новоселова И.В.
11.	Проведение заседаний методических советов директоров базовых учреждений социального обслуживания семьи и детей о порядке и условиях предоставления социальных услуг получателем	ежеквартально	Медведева Ю.Ю.
12.	Проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждений по внедрению информационной системы «Социальное обслуживание населения»	ежеквартально	Илларионов И.В. ГКУ СОН «Организационно-методический центр»

13.	Проведение учебно-методических семинаров для руководителей и специалистов Школ пожилого возраста комплексных центров социального обслуживания населения	в течение всего периода	Илларионов И.В. ГКУ СОН «Организационно-методический центр» директора учреждений
14.	Конкурс на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации комплексными центрами социального обслуживания населения Свердловской области	ноябрь 2014 ноябрь 2015	Илларионов И.В. ГКУ СОН «Организационно-методический центр»
15.	Проведение мониторинга социально-экономического положения граждан пожилого возраста	декабрь 2014 декабрь 2015	Илларионов И.В. ГКУ СОН «Организационно-методический центр»
16.	Организация работы «Единого социального телефона» 8-800-300-8-100 по вопросам консультирования граждан о применении норм Федерального закона № 442-ФЗ	с 01 декабря 2014	Илларионов И.В. ГКУ СОН «Организационно-методический центр»
<b>Информирование населения посредством официальных Интернет-сайтов</b>			
17.	Создание на главной странице официального сайта Министерства рубрики «Реализация Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с возможностью перехода на соответствующий раздел официального сайта Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	до 27 октября 2014	Филиппов С.В. Герасимова Е.А.
18.	Создание на главных страницах официальных сайтов территориальных управлений рубрики «Реализация Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с возможностью перехода на соответствующий раздел официального сайта Министерства	до 10 ноября 2014	начальники территориальных управлений
19.	Размещение на официальном сайте Министерства проектов нормативных правовых актов Свердловской области, разработанных в целях реализации Федерального закона № 442-ФЗ (далее – НПА)	ноябрь – декабрь 2014	Филиппов С.В. начальники отделов, ответственные за разработку проектов НПА

20.	Размещение на официальном сайте Министерства НПА, принятых в Свердловской области	В течение 2 дней после принятия	Филиппов С.В. начальники отделов, ответственные за разработку проектов НПА
21.	Размещение и поддержание в актуальном состоянии перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Свердловской области на официальном сайте Министерства	В течение 2 дней после принятия Закона Свердловской области «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»	Илларионов И.В. Филиппов С.В.
22.	Размещение и поддержание в актуальном состоянии перечней социальных услуг, предоставляемых в конкретном учреждении социального обслуживания на официальных сайтах территориальных управлений и учреждений	до 25 декабря 2014	начальники территориальных управлений, директора учреждений
23.	Размещение и поддержание в актуальном состоянии реестра поставщиков социальных услуг в Свердловской области (далее – реестра) на официальном сайте Министерства	В течение 2 дней после утверждения реестра, либо внесения в реестр изменений	Илларионов И.В. Филиппов С.В.
24.	Размещение на официальных сайтах территориальных управлений и учреждений информации о порядке и условиях предоставления социальных услуг получателям с 01 января 2015 года и поддержание информации в актуальном состоянии	размещение до 25 декабря 2014, поддержание информации в актуальном состоянии – постоянно	начальники территориальных управлений, директора учреждений
25.	Размещение на официальных сайтах территориальных управлений и учреждений плана организации проведения в 2014 – 2015 годах информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015 года	до 01 ноября 2015	начальники территориальных управлений, директора учреждений
26.	Размещение информационно-разъяснительных материалов для получателей и поставщиков социальных услуг на информационном портале «Дополняя друг друга»	постоянно	Новоселова И.В. ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»
27.	Размещение информационно-разъяснительных материалов для получателей и поставщиков социальных услуг на сайте ГКУ СОН «Организационно-методический центр» в информационной системе «Социальное обслуживание населения»	постоянно	Илларионов И.В. ГКУ СОН «Организационно- методический центр»



28.	Проведение мониторинга выполнения плана информационно-разъяснительной работы в 2014 – 2015 годах о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015 года	в течение всего периода	Герасимова Е.А.	
<b>Информирование населения через средства массовой информации</b>				
29.	Размещение в областных средствах массовой информации статей, пресс-релизов, объявлений и других видов информации о реализации на территории Свердловской области Федерального закона № 442-ФЗ	ноябрь 2014 – декабрь 2015	Герасимова Е.А. ГКУ СОН «Организационно-методический центр»	
30.	Подготовка и размещение в муниципальных средствах массовой информации статей, пресс-релизов, объявлений и других видов информации о реализации на территории Свердловской области Федерального закона № 442-ФЗ, совместно с Департаментом по печати и массовым коммуникациям Губернатора Свердловской области	ноябрь 2014 – декабрь 2015	Герасимова Е.А. Илларионов И.В. начальники территориальных управлений,	
31.	Размещение в областных средствах массовой информации перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Свердловской области	С 01 января 2015	Герасимова Е.А. Илларионов И.В.	
32.	Размещение в муниципальных средствах массовой информации актуального перечня социальных услуг, предоставляемых в конкретном учреждении	25 декабря 2014	начальники территориальных управлений, директора учреждений	
33.	Организация пресс-конференций и брифингов, в целях разъяснения основных положений Федерального закона № 442-ФЗ	ноябрь – декабрь 2014	Лайковская Е.Э. Бойко В.Ю. Никифоров А.И. Илларионов И.В. Медведева Ю.Ю. Новоселова И.В.	
34.	Организация пресс-конференций и брифингов о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015 года	январь – декабрь 2015	Лайковская Е.Э. Бойко В.Ю. Никифоров А.И. Илларионов И.В. Медведева Ю.Ю. Новоселова И.В.	

Размещение информационных материалов в социальных сетях Интернет			
35.	Размещение актуального реестра поставщиков социальных услуг в Свердловской области и актуального перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Свердловской области на популярных Интернет-сайтах, в блогах, на сайтах, распространяющих прессе-релизы в сети Интернет, на сайтах социальных сетей, в том числе в Фейсбуке - на странице Министерства социальной политики Свердловской области ( <a href="https://www.facebook.com/minszn">https://www.facebook.com/minszn</a> )	постоянно	Герасимова Е.А. Илларионов И.В.
36.	Проведение мониторинга Интернет-сайтов в целях получения информации об отзывах получателей социальных услуг о новой системе социального обслуживания граждан для принятия управленческих решений	постоянно	Герасимова Е.А. ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов»